



GANADORES EN LA CATEGORÍA #PROYECTO CPI



La clave del éxito está en la coordinación y comunicación continua y sincera entre promotora y solucionadora, haciendo equipo y frente común para resolver los problemas que se presentan diariamente"

Contrato de Asociación para la Innovación para una Solución de Territorio Rural Inteligente



Telefónica



Diputació de Castelló

1. ¿Cuál es la necesidad o problema de carácter público que atendió la solución desarrollada a través de este Proyecto CPI? Y, ¿por qué considera que es una necesidad relevante?

La solución desarrollada permite el análisis y la telegestión de determinados servicios, con una tecnología "smart villages", que se presta a través de una plataforma robusta, abierta y escalable; integradora de servicios tanto provinciales como municipales de la Provincia de Castellón. La necesidad innovadora parte de la ausencia de interoperabilidad entre las soluciones e integrabilidad con dispositivos, y el objetivo de una prestación de forma integral.



Esta solución tecnológica ha servido para una mejor gestión de los servicios públicos provinciales que se traducen en un ahorro económico y en una mejor prestación para el ciudadano.

Entre los servicios que se han monitorizado, destacamos el alumbrado público, la gestión de la facturación y consumo energéticos de los municipios y de la propia diputación, el abastecimiento de agua, la gestión de puntos de recarga de vehículos eléctricos, la gestión de residuos o la gestión turística, entre otros.

2. ¿Cuál o cuáles fueron las principales motivaciones para postularse a la categoría #ProyectoCPI?

Contamos con una solución tecnológica muy potente, adquirida a través de un procedimiento de contratación novedoso, el Contrato de Asociación para la Innovación. Tras el despliegue de la solución ya se evidenciaron importantes ahorros económicos en el consumo energético de las luminarias. La plataforma "smart village" está siendo ampliada en cuanto a nuevos servicios y entidades, con un resultado óptimo mejorando el servicio para los ciudadanos y la propia diputación.



Somos una entidad pequeña que ha sido capaz de utilizar un procedimiento de contratación novedoso y con un resultado tecnológico innovador, cuya difusión puede tener un efecto motivador para entidades con un presupuesto pequeño o mediano que se quieran adentrar en proyectos de innovación.

3. ¿Qué significó tanto para la entidad promotora como solucionadora haber resultado ganadoras de la categoría de #ProyectoCPI?

Los premios son el reconocimiento de un esfuerzo y son un estímulo para continuar por el camino seguido. Además, sirve para la difusión de una práctica que puede ser ejemplo para otras personas y entidades.

4. ¿Cuáles considera fueron los elementos clave para un trabajo conjunto exitoso entre la Diputación de Castellón como entidad promotora y Telefónica como solucionadora?

Trabajo, actitud, coordinación y definición clara de los objetivos. Los elementos clave para un trabajo conjunto exitoso está en la implicación de las personas intervinientes en el proyecto a nivel técnico. La capacidad y dedicación por parte del ingeniero de la Diputación Provincial, así como el interés de los técnicos de la empresa y su capacidad de trabajo colaborativo, todos ellos con un mismo objetivo, conseguir una solución útil para la cubrir la necesidad planteada. Una parte importante de la dificultad del proyecto radica en la gran cantidad de intervinientes

que existen en el día a día (integradores de cada ámbito-desde alumbrado hasta aguas-, técnicos municipales, técnicos de la diputación, y de Telefónica), es por esta razón por la que



la clave del éxito está en la coordinación y comunicación continua y sincera entre promotora y solucionadora, haciendo equipo y frente común para resolver los problemas que se presentan diariamente,

particularizados a cada situación individual de cada ayuntamiento pero con el punto de mira en el medio-largo plazo, teniendo claro y presente la meta a conseguir para el conjunto del proyecto.

5. ¿Cuál consideran debería ser los siguientes pasos en relación con el proyecto "Smart Villages"?

La plataforma permite una escalabilidad que permite la progresiva integración de diferentes servicios públicos para ir mejorando su gestión. **El objetivo es ampliar los servicios iniciales y aumentar la funcionalidad de estos de manera que se revierta en un mejor servicio a la ciudadanía.** Del mismo modo, se sigue ampliando el número de municipios adscritos al servicio de la Diputación de forma que se facilita el acceso a esta tecnología a municipios que de otra forma no podrían tener acceso.



Contrato de Asociación para la Innovación para una Solución de Territorio Rural Inteligente

Ganadores en la categoría

#ProyectoCPI