GANADOR EN LA CATEGORIA #ACTITUDCPI 2024

> **La categoría #ActitudCPI es un reflejo de mi compromiso con la innovación y la transformación social y económica, impulsado por la pasión de construir un futuro más justo, seguro y sostenible para todos a través de la innovación abierta.**

FELIPE MASSAMI MARUYAMI

Director ejecutivo en el Centro de Inovação, Empreendedorismo e Tecnologia (CIETEC) Paulo

1. **¿Cuál o cuáles fueron tus principales motivaciones para postularte a la categoría #ActitudCPI?**

Mi principal motivación para postularme a la categoría #ActitudCPI surgió de la profunda convicción de que la innovación en el sector público es el motor que puede transformar realidades y generar impactos duraderos en la vida de las personas.

> **A lo largo de más de una década, he dedicado mi carrera a ser un agente de cambio, buscando siempre conectar el poder público con soluciones innovadoras que enfrenten desafíos complejos como la desigualdad social y de oportunidades, la crisis climática, pandemias, entre tantos otros.**

Esta trayectoria me enseñó que cada obstáculo es, en realidad, una oportunidad para reinventar procesos y mejorar servicios esenciales. Creo que la implementación de tecnologías, innovaciones y nuevas metodologías en el sector público no solo optimiza la gestión y la eficiencia de la administración, sino que también democratiza el acceso a derechos y oportunidades, promoviendo la inclusión social y el desarrollo sostenible.

Además, veo en la colaboración entre el sector público, el privado y la sociedad civil una estrategia indispensable para la creación de soluciones integradas y resilientes.

Esta integración permite que diferentes perspectivas se unan en pos de un mismo objetivo: transformar desafíos en oportunidades reales e inspirar cambios significativos para millones de personas.

Por lo tanto, mi postulación a la categoría #ActitudCPI es un reflejo de mi compromiso con la innovación y la transformación social y económica, impulsado por la pasión de construir un futuro más justo, seguro y sostenible para todos a través de la innovación abierta.

2. ¿Qué significó para ti haber resultado ganador dentro de la categoría?

Recibir el premio #ActitudCPI en el VI Foro Iberoamericano de Compras Públicas de Innovación e Innovación Abierta representó, para mí, un **hito transformador tanto en mi trayectoria profesional como personal.** Este logro va más allá del reconocimiento individual: valida una carrera entera dedicada a impulsar la innovación en el sector público y a convertir desafíos complejos en impactos reales en la vida de las personas.

Además, el poder estar junto a profesionales de referencia y compartir este reconocimiento con amigos y colegas a quienes admiro profundamente

> **fortaleció mi convicción de que la unión de esfuerzos es fundamental para promover cambios significativos.**

Programas pioneros como el PitchSampa y el IdeiaGov, así como iniciativas internacionales como el Global Scale-Up Program, demuestran que **una innovación bien dirigida tiene el poder de transformar realidades e impactar positivamente en la sociedad en múltiples frentes.**

Asimismo, este premio me impuso una gran responsabilidad: la de mantenerme fiel a mis valores y firme en mis objetivos, continuando a contribuir con soluciones innovadoras que conecten el poder público con tecnologías y estrategias capaces de enfrentar problemas actuales y futuros.

> **Es un incentivo para ampliar alianzas, inspirar nuevos caminos y trabajar incansablemente para construir un futuro deseado y posible para todos.**

En resumen, ser reconocido con el premio #ActitudCPI no solo reafirma mi compromiso con la transformación social a través de la innovación, sino que también me impulsa a seguir en la misión de generar cambios reales y duraderos en la vida de las personas.

3. De cara a lo que viene, ¿cuál es tu visión respecto a los retos y oportunidades de la CPI o Innovación Abierta dentro de tu organización y qué rol desempeñarás para alcanzar las metas planteadas?

Mi visión es que la CPI y la Innovación Abierta son instrumentos fundamentales para enfrentar los desafíos cada vez más complejos que el sector público enfrenta y enfrentará.

Para que estos mecanismos alcancen su máximo potencial, es necesario **implementar acciones integradas que vayan desde la capacitación de los servidores hasta la creación de ambientes colaborativos dinámicos.**

En primer lugar, es esencial preparar el sector público para transformar problemas en desafíos bien definidos. Esto significa invertir en la formación continua de los profesionales, para que puedan identificar oportunidades de aplicar la innovación abierta de forma estratégica. **Al capacitar a los servidores, no solo se resuelven cuestiones inmediatas, sino que también se construye una base sólida para que el sector se vuelva más proactivo y resiliente ante nuevos retos.**

Además, metodologías estructuradas, como la desarrollada en el IdeiaGov, juegan un papel crucial en este proceso. Estos enfoques permiten que la identificación de los problemas esté directamente asociada a la formación de los servidores, creando un ciclo virtuoso de aprendizaje y mejora. Esta estructura no solo facilita la implementación de soluciones innovadoras, sino que también asegura que las acciones emprendidas estén alineadas con las necesidades reales de la sociedad.

Otro punto vital es la **creación de espacios colaborativos, ejemplificados por el 011.lab y el AptaHub. Estos ambientes funcionan como verdaderos hubs de conocimiento e interacción, donde diversos actores del ecosistema – startups, empresas, organizaciones de la sociedad civil y organismos públicos – pueden conectarse para intercambiar experiencias y construir soluciones integradas.** Dichos espacios potencian redes multidisciplinarias, esenciales para enfrentar desafíos complejos, a la vez que son propicios para el error, la falla y, consecuentemente, el aprendizaje.

Un cuarto gran obstáculo reside en la movilización de actores comprometidos, capaces de actuar en diferentes momentos del proceso innovador.

La articulación entre instituciones con ritmos, intereses y características distintas no es trivial, pero es imprescindible para garantizar que todas las partes contribuyan de forma efectiva a solucionar los grandes problemas que enfrentamos.

Esto se debe a que, solo con trabajo colaborativo y en red seremos capaces de construir el cambio que deseamos. Un gran ejemplo fue el Global Scale-Up, que reunió a más de 17 organizaciones de diversos países para seleccionar scale-ups que respondieran a los grandes desafíos climáticos públicos.

Con todo lo expuesto, **mi compromiso es continuar liderando iniciativas que promuevan una cultura de innovación ágil, flexible y sostenible en la administración pública.** Al integrar a diversos actores y ampliar las alianzas estratégicas, creo que podemos convertir desafíos complejos en soluciones prácticas y transformadoras, construyendo un futuro más justo y eficiente para toda la sociedad.

4. ¿Qué aconsejarías a otros líderes innovadores que día a día promueven la CPI e Innovación Abierta dentro de sus organizaciones?

Aconsejo a todos los líderes innovadores que promueven la CPI y la Innovación Abierta a **no desistir ante los desafíos, a rodearse siempre de personas y profesionales de calidad, a formar parte de redes de apoyo que puedan ayudarlos en diferentes momentos, y a celebrar las victorias, pero, en especial, las fallas y errores de este proceso.**

El primer punto mencionado refleja la importancia de, aun en medio de las dificultades, mantenerse resiliente y buscar soporte tanto externo como interno.

La ruta de la innovación a menudo presenta obstáculos difíciles de enfrentar en solitario, y es imperativo contar con una red confiable, ya sea compuesta por colegas, mentores u otras figuras de referencia.

Además, es indispensable rodearse de profesionales de calidad. Construir un equipo sólido, integrado por personas con habilidades diversas y complementarias, no solo enriquece el proceso con conocimientos técnicos, sino que también inspira y eleva el nivel de las iniciativas innovadoras. Profesionales comprometidos y apasionados por resolver problemas y enfocados en generar transformación son esenciales para materializar ideas en soluciones prácticas.

Otro punto crucial es integrarse a redes de apoyo.

Participar en comunidades, foros y grupos de discusión permite el intercambio de experiencias y el acceso a soporte en momentos de incertidumbre.

Estas redes ofrecen nuevas perspectivas, alianzas estratégicas e incluso apoyo emocional, fortaleciendo la capacidad de enfrentar desafíos de forma colaborativa y eficaz.

Por último, **celebrar tanto las victorias como las fallas es un diferenciador que impulsa el crecimiento. Reconocer los éxitos refuerza la motivación, pero es, sobre todo, en la celebración de los errores y fracasos donde reside el verdadero aprendizaje.** Al transformar cada fallo en una oportunidad de mejora, creamos una cultura de experimentación, transparencia y valentía para innovar, incentivando a todo el equipo a persistir y evolucionar constantemente.

Como líderes, debemos ser los catalizadores de este cambio, creando ambientes que fomenten la creatividad, el intercambio de conocimientos y el coraje para enfrentar los grandes problemas que aquejan a nuestra sociedad, como la desigualdad social, la crisis ambiental y la salud pública. El camino de la transformación en el sector público puede ser largo y lleno de obstáculos, pero cada paso dado tiene un impacto real y profundo en la vida de las personas.

5. ¿Puedes compartir un caso concreto o un resultado clave de tu iniciativa que ejemplifique cómo la CPI o la Innovación Abierta ha generado valor dentro de tu organización o en la sociedad?

Un ejemplo concreto del impacto generado por la Innovación Abierta y la CPI fue el **IdeiaGov, un programa que se convirtió en referencia en el sector público brasileño, ayudando al gobierno de São Paulo e inspirando otras iniciativas en todo el país.** Como hub de innovación abierta del Gobierno del Estado de São Paulo, el programa conectó a personas y organizaciones con la misión de resolver desafíos públicos y generar un impacto positivo en la sociedad.

Este éxito fue impulsado por metodologías estructuradas y un fuerte compromiso dentro del ecosistema de innovación, lo que permitió construir soluciones precisas para problemas complejos de la administración pública.

> **Los resultados demostraron el poder transformador de la innovación abierta: más de 75 instituciones públicas apoyadas, R$ 57 millones en contratos y alianzas público-privadas generadas, y la atracción de 227 startups y empresas para resolver desafíos críticos. Además, 31 soluciones innovadoras fueron implementadas en organismos públicos, mejorando directamente la gestión y los servicios prestados a la población.**

El impacto económico fue notable, generando R$ 6,17 para la sociedad por cada real invertido. Estos números ejemplifican cómo la innovación abierta y la CPI pueden crear valor real y eficiencia, promoviendo una sociedad más dinámica y resiliente mediante la colaboración público-privada.

Además de los números expresivos, el IdeiaGov **se destacó por la implementación de metodologías innovadoras que capacitaron a los servidores públicos para transformar desafíos en oportunidades reales.**

Al estructurar un proceso robusto —desde la identificación y diagnóstico de las demandas hasta la elaboración de convocatorias— el programa no solo posibilitó la concreción de soluciones tecnológicas, sino que también fomentó una cultura de innovación que se extendió por diversos organismos gubernamentales.

Este enfoque colaborativo y sistémico transformó problemas complejos en desafíos atractivos para startups, empresas e instituciones, reforzando el potencial de la CPI y de la Innovación Abierta en la modernización de la gestión pública.

FELIPE MASSAMI MARUYAMI

Ganador en la categoría #ActitudCPI